



Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przestanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 5-6
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2-9; § 12; § 14-18; § 19 ust. 2-3

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi nie mającymi osobowości prawnej.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej Ubezpieczającym może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz własną albo na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Definicje

§ 2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, ekonomicznych lub społecznych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia ludzi albo zniszczenia mienia;
- 2) **budynek** - trwale związany z gruntem obiekt budowlany, posiadający fundamenty i dach, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, stanowiący całość techniczną i użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami oraz stałymi elementami;
- 3) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 4) **dom mieszkalny** - budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni nie przekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku, wraz ze stałymi elementami działki znajdującymi się w miejscu ubezpieczenia;
- 5) **dym** - lotny produkt niepełnego spalania, który nagłe wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu, przy jednoczesnym sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających, ubezpieczenie nie obejmuje ciągłego i powolnego oddziaływania dymu na ubezpieczone mienie;
- 6) **działania wojenne i zbrojne** - działania sił zbrojnych mające na celu rozbicie sił przeciwnika na lądzie, w powietrzu, na wodzie;
- 7) **garaż** - pomieszczenie wydzielone ścianami przeznaczone do przechowywania samochodu w budynku wielomieszkaniowym lub domu mieszkalnym, a także budynek wolnostojący; za garaż nie uważa się miejsca parkingowego w garażu wielostanowiskowym;
- 8) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 9) **huk ponaddźwiękowy** - uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 10) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, świadczące wyraźnie o masowym i niszczytelskim działaniu wiatru;
- 11) **katastrofa budowlana** - niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyj-

nych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów; w rozumieniu Prawa budowlanego;

- 12) **koszty składowania** - konieczne koszty składowania mienia, które nie uległo zniszczeniu w wyniku wypadku ubezpieczeniowego, poniesione w przypadku, gdy nie ma możliwości jego właściwego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia;
- 13) **koszty usunięcia przyczyny awarii** - koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii, rozumianej jako samoistne pęknięcie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz instalacji technologicznych znajdujących się wewnątrz domu lub lokalu mieszkalnego objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 14) **koszty wymiany dokumentów** - poniesione koszty obejmujące wymianę dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, tablic rejestracyjnych, dowodu rejestracyjnego, kart kredytowych i płatniczych utraconych na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku z ubezpieczonego domu bądź lokalu;
- 15) **koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń** - poniesione konieczne koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń (w tym zamków) uszkodzonych lub zniszczonych na skutek kradzieży z włamaniem;
- 16) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia dokonany przez sprawcę z zamkniętego i zabezpieczonego zgodnie z warunkami określonymi w § 7 ust. 3 i 4 domu/lokalu mieszkalnego lub pomieszczenia przynależnego:
 - a) po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub za pomocą narzędzi - przy pozostawieniu śladów włamania, lub
 - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, lub
 - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu mieszkalnego lub domu mieszkalnego lub w wyniku rabunku;
- 17) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich lub falistych;
- 18) **lokal mieszkalny** - samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym lokal mieszkalny, służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych; za lokal mieszkalny uważa się również lokal, w którym do celów prowadzenia działalności gospodarczej wydzielono nie więcej niż 30% powierzchni całkowitej lokalu;
- 19) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
- 20) **osoba bliska** - współmałżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, dzieci oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia, zamieszkujące wspólnie z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólnie gospodarstwo domowe;
- 21) **osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem umownym wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU;
- 22) **pęknięcie mrozowe** - uszkodzenie spowodowane mrozem (stan, gdy temperatura powietrza na otwartej przestrzeni jest niższa od 0 stopni Celsjusza), polegające na uszkodzeniu znajdujących się wewnątrz domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego instalacji wodno-kanalizacyjnej, instalacji elektrycznej, instalacji centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, instalacji wentylacyjnej i kominowej, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- 23) **porun** - gwałtowne uderzenie ładunku elektrycznego bezpośrednio w ubezpieczony przedmiot, na którym pozostały widoczne ślady działania powodujące odprowadzenie ładunku z atmosfery do ziemi;
- 24) **podtopienie** - zalanie terenów (bez wystąpienia wód z brzegów) w wyniku deszczu nawalnego, topnienia mas śniegu lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych;
- 25) **pomieszczenia przynależne** - części składowe lokalu, pomieszczenia bez względu czy znajdują się w tym samym budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal lub w innym, w szczególności piwnice, strychy użytkowe, suszarnie, pralnie, garaże i komórki, do pomieszczeń przynależnych nie zalicza się zabudowanych korytarzy;
- 26) **pomoc domowa** - osoba wykonująca w miejscu ubezpieczenia prace w zakresie czynności życia codziennego w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną zawartą w formie pisemnej;
- 27) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących i wystąpienia z brzegów na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 28) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał samoistnie bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;

- 29) **przebiegięcia i przetężenia** - gwałtowna zmiana parametrów prądu w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie parametrów przekraczających wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia, w tym pośrednie uderzenie pioruna;
- 30) **rabunek** - zabór mienia dokonany przez sprawcę przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy w stosunku do Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy:
- a) przez doprowadzenie ich do stanu nieprzytomności, bezbronności, lub
 - b) doprowadzenie do lokalu/domu mieszkalnego osoby posiadającej klucze i zmuszenie jej do otwarcia bądź też otwarcie tych zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi;
- 31) **rekreacyjne uprawianie sportu** - uprawianie sportu, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychofizycznych oraz nie jest związane z uczestnictwem w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz w oficjalnych treningach do tych zawodów;
- 32) **rewolucja** - proces gwałtownych przemian zachodzących w społeczeństwie;
- 33) **ruchomości domowe** - będące własnością Ubezpieczonego:
- a) urządzenia domowe, meble, sprzęt gospodarstwa domowego, dywany, wykładziny, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego,
 - b) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - c) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju,
 - d) gotówka i inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery wartościowe, w tym akcje oraz obligacje,
 - e) wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria z metali lub substancji szlachetnych, monety złote i srebrne nie będące środkami płatniczymi, dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - f) rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny oraz części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli,
 - g) sprzęt ogrodniczy oraz sprzęt do majsterkowania,
 - h) urządzenia warsztatów chałupniczych,
 - i) a także zwierzęta domowe, takie jak: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach, za wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych,
 - j) mienie wypożyczone - ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie użyczenia lub wypożyczenia przez pracodawcę, organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię lub inną jednostkę pod warunkiem, że fakt użyczenia lub wypożyczenia został odpowiednio udokumentowany albo potwierdzony przez tę jednostkę; nie obejmuje ruchomości domowych, które zostały użyczone lub wypożyczone w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
- 34) **sabotaż** - umyślna dezorganizacja pracy przez uchylanie się od niej, wadliwe jej wykonywanie lub zniszczenie mienia pracodawcy;
- 35) **sadza** - czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagłe wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu;
- 36) **stałe elementy domu/lokalu mieszkalnego** - elementy wyposażenia domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego zamontowane lub wbudowane na stałe, w szczególności:
- a) meble wbudowane, obudowy instalacji i grzejników,
 - b) schody wewnętrzne, antresole,
 - c) stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniem, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi,
 - d) urządzenia instalacji sygnalizacji alarmowej, klimatyzacyjnej,
 - e) piece, kominki i inne systemy grzewcze,
 - f) elementy instalacji wodno-kanalizacyjnych, grzewczych, elektrycznych, gazowych,
 - g) powłoki malarskie, tynki, wykładziny sufitów, ścian, podłóg, słupów trwale związanych z podłożem,
 - h) zewnętrzne elementy anten satelitarnych umocowane trwale na ścianie budynku lub domu mieszkalnego,
 - i) stałe wyposażenie:
 - kuchnie (zestawy mebli kuchennych tzw. eurokuchnie, kuchnia gazowa, elektryczna, węglowa, zmywarka, zlewozmywak z baterią i szafką zlewozmywakową, instalacja wyciągowa),
 - łazienki i wc (wanna i umywalka z bateriami, miska klozetowa z urządzeniem sflukującym, pisuar, osłony węzłów sanitarnych, bidet z baterią, brodzik lub inna zabudowa z prysznicem);
- 37) **stałe elementy działki** - połączone na trwałe z gruntem obiekty budowlane nie będące budynkami ani budowlami, a znajdujące się poza domem mieszkalnym w miejscu ubezpieczenia takie jak: chodniki, podjazdy, place utwardzone, ogrodzenia, bramy i furtki, oświetlenie posesji, studnie i instalacje studienne wraz z przykryciami, pergole, baseny ogrodowe, fontanny, oczka wodne, zadaszenia (wiaty), altany, pomosty, śmietniki, zbiorniki na paliwa płynne, przydomowe oczyszczalnie ścieków oraz zbiorniki na nieczystości;
- 38) **strajk** - zbiorowo zaplanowana i zmierzająca do określonego celu przerwa w pracy dokonana przez znaczną (ponad 30%) część pracowników;
- 39) **szkoda osobowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku którego nastąpiła śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, z wyłączeniem utraconych korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono;
- 40) **szkoda rzeczowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia, z wyłączeniem utraconych korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono;
- 41) **śnieg** - gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie;
- 42) **trzęsienie ziemi** - niespodziewane działalnością człowieka gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
- 43) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 44) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia, posiadająca tytuł prawny do domu lub lokalu mieszkalnego:
- a) w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, stałych elementów i odpowiedzialności cywilnej - prawo własności domu mieszkalnego, odrębna własność lokalu, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego albo umowa użyczenia, najmu, dzierżawy lokalu mieszkalnego, ochroną ubezpieczeniową na prawach Ubezpieczonego objęte są również jego osoby bliskie,
 - b) w przypadku ubezpieczenia domu lub lokalu mieszkalnego, ruchomości domowych, stałych elementów, odpowiedzialności cywilnej - prawo własności domu mieszkalnego, odrębna własność lokalu lub własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego; ochroną ubezpieczeniową na prawach Ubezpieczonego objęte są również jego osoby bliskie;
- 45) **uderzenie pojazdu lądowego** - uderzenie wszelkiego rodzaju pojazdu drogowego lub szynowego nie należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, a także nie będącego pod ich kontrolą, również uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem szkód w pojeździe;
- 46) **upadek przedmiotów** - upadek drzew lub ich elementów, części budowli lub innych przedmiotów na ubezpieczone mienie;
- 47) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie;
- 48) **wandalizm** - bezprawne, celowe uszkodzenie bądź zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, nie związane z innym celem działania tych osób;
- 49) **wartość nowa** - wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach z uwzględnieniem kosztów zwykłego transportu i montażu;
- 50) **wartość rzeczywista** - wartość nowa mienia pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 51) **wartość rynkowa** - wartość lokalu mieszkalnego ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o porównanie przeciętnych cen transakcji kupna/sprzedaży lokalu mieszkalnego o podobnych parametrach, standardzie wykonczenia i porównywalnym stanie technicznym do przedmiotu ubezpieczenia; dokonywanych na lokalnym terenie, w danej miejscowości i dzielnicy miasta;

- 52) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody spowodowanej wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u producenta;
- 53) **wypadek ubezpieczeniowy** - niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego nagłe zdarzenie bezpośrednio powodujące powstanie szkody osobowej lub rzeczowej, zaistniałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i objęte ochroną na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia;
- 54) **zalanie** - bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych wskutek:
- awarii instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych, klimatyzacyjnych,
 - awarii sprzętu AGD (m.in. pralki, wirówki, zmywarki, lodówki),
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
 - samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - opadów atmosferycznych
- oraz niezależnego od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łódka wodnego;
- 55) **zamek mechaniczno-elektroniczny** - zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego;
- 56) **zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy, w kilku odległych od siebie miejscach;
- 57) **zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 58) **zamieszki i rozruchy** - zakłócenie spokoju i porządku publicznego w wyniku manifestacji, pochodów, demonstracji lub zgromadzeń przez grupę osób dokonującą przemocy przeciwko osobom lub aktów zniszczenia mienia;
- 59) **zapadanie się ziemi** - obniżenie terenu z powodu zawałenia się podziemnych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek zjawisk naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

- W wariantcie Bezpiecznym przedmiotem ubezpieczenia są:
 - ruchomości domowe znajdujące się w domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym wraz z pomieszczeniami przynależnymi;
 - stałe elementy domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego wraz z pomieszczeniami przynależnymi;
 - odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym.
- Ruchomości domowe wymienione poniżej objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie, gdy znajdują się w domu mieszkalnym/lokalu mieszkalnym:
 - sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, muzyczny, komputerowy, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju;
 - gotówka i inne środki płatnicze - krajowe i zagraniczne (w tym czek);
 - papiery wartościowe, w tym akcje, obligacje;
 - biżuteria, wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych, monety złote i srebrne;
 - zwierzęta domowe, takie jak: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach, za wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy miejsca ubezpieczenia wskazanego przez Ubezpieczonego we wniosku o objęcie ochroną ubezpieczeniową, za wyjątkiem rabunku poza lokalem/domem mieszkalnym.
- Zakres terytorialny niniejszego ubezpieczenia obejmuje szkody z wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

Na wniosek Ubezpieczonego za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia zostaje rozszerzona w wariantcie Bezpieczny Plus o następujące dodatkowe przedmioty:

- lokal mieszkalny wraz z pomieszczeniami przynależnymi, do którego Ubezpieczony posiada prawo własności albo spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego;
- dom mieszkalny wraz ze stałymi elementami działki, do których Ubezpieczony posiada prawo własności.

Zakres ubezpieczenia

§ 5

- UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody polegające na utracie, zanieczyszczeniu, uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonych przedmiotów spowodowane wskutek następujących zdarzeń:

Tabela 1

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
Wariant Bezpieczny	
Ruchomości domowe	- Zdarzenia losowe: pożar, deszcz nawałny, dym, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, lawina, katastrofa budowlana, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, powódź, sadza, śnieg, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, przepięcie i przetężenie. - Kradzież z włamaniem, rabunek. - Wandalizm.
Stałe elementy lokalu lub domu mieszkalnego (z wyłączeniem zewnętrznych elementów anten satelitarnych)	- Zdarzenia losowe: pożar, deszcz nawałny, dym, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, lawina, katastrofa budowlana, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, powódź, sadza, śnieg, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, przepięcie i przetężenie. - Kradzież z włamaniem, rabunek. - Wandalizm.
Zewnętrzne elementy anten satelitarnych	Zdarzenia losowe: deszcz nawałny, dym, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, katastrofa budowlana, lawina, pożar, powódź, sadza, śnieg, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie.

Tabela 1 cd.

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
Wariant Bezpieczny Plus - przedmioty oraz zakres jak w Wariantcie Bezpieczny z rozszerzeniem o:	
Lokal lub dom mieszkalny	1. Zdarzenia losowe: pożar, deszcz nawalny, dym, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, lawina, katastrofa budowlana, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, powódź, sadza, śnieg, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, pękanie mrozowe, przepięcie i przetężenie, upadek przedmiotów. 2. Wandalizm.
Stałe elementy działki (dotyczy ubezpieczenia domu mieszkalnego)	Zdarzenia losowe: huragan, pożar, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch.

2. Szyby okienne i drzwiowe znajdujące się w ubezpieczonym domu mieszkalnym/lokalu mieszkalnym objęte są ochroną ubezpieczeniową od stłuczenia.

3. Zgodnie z limitami określonymi w § 12 w Tabeli 2 UNIQA TU S.A. pokrywa również w granicach sumy ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnej grupy mienia:

- 1) udokumentowane koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) koszty odtworzenia mienia zniszczonego wskutek akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z powstałym wypadkiem ubezpieczeniowym;
- 3) koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
- 4) koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń po kradzieży z włamaniem;
- 5) koszty wymiany zamków do lokalu mieszkalnego/domu mieszkalnego po rabunku kluczy;
- 6) koszty usunięcia przyczyny awarii;
- 7) koszty wymiany dokumentów po ich kradzieży z włamaniem lub rabunku;
- 8) koszty składowania mienia (dotyczy rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 4);
- 9) koszty zakupu nowych krzewów ozdobnych w miejsce zniszczonych wskutek pożaru (dotyczy rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 4 pkt 2);
- 10) postępowania sądowego lub pojednawczego w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

§ 6

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych osobom trzecim.
2. Odpowiedzialność cywilna obejmuje szkody z wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej w granicach sumy gwarancyjnej dla ubezpieczenia indywidualnego.
3. Przez czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności:
 - 1) użytkowanie domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych;
 - 2) sprawowanie opieki nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z mocy prawa;
 - 3) użytkowanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, rehabilitacyjnego, ogrodniczego, sprzętu do majsterkowania;
 - 4) posiadanie zwierząt domowych i sprawowanie nad nimi opieki;
 - 5) rekreacyjne uprawianie sportów.
4. Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność cywilną pomocy domowej zgodnie z treścią ust. 1, za szkody będące skutkiem wykonywania czynności na rzecz Ubezpieczonego.

Zabezpieczenie mienia

§ 7

1. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu będące następstwem kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy dom mieszkalny, lokal mieszkalny lub pomieszczenie przynależne były zabezpieczone zgodnie z ust. 3.
2. Mienie objęte ochroną w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia uważa się za należycie zabezpieczone, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie instalacje i urządzenia są sprawne technicznie, eksploataowane zgodnie z ich przeznaczeniem i warunkami określonymi przez producenta;
 - 2) dom mieszkalny jest wyposażony w środki zabezpieczenia przeciwpożarowego i odgromowego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
 - 3) środki zabezpieczenia przeciwpożarowego posiadają świadectwo dopuszczenia do stosowania, poddawane są przeglądowi technicznemu i konserwacji zgodnie z wymogami prawa;
 - 4) urządzenia i instalacje poddawane są przeglądom technicznym i konserwacji w zakresie wymaganym i zalecanym przez producenta;
 - 5) dostęp do urządzeń przeciwpożarowych jest zapewniony;
 - 6) zapewniony jest dostęp do zaworów i wyłączników, w tym prądu i gazu, o ile wymóg ich spełnienia należał do Ubezpieczonego.
3. Dom mieszkalny, lokal mieszkalny lub pomieszczenie przynależne uważa się za prawidłowo zabezpieczone, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszelkie drzwi zewnętrzne prowadzące do domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego są w należytym stanie technicznym oraz zamknięte na jeden z podanych niżej rodzajów zabezpieczeń:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe,
 - b) jeden zamek wielopunktowy,
 - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - d) co najmniej jeden zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych posiadających świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę;
 - 2) drzwi prowadzące do garażu są pełne;
 - 3) drzwi prowadzące do pomieszczeń przynależnych są w należytym stanie technicznym oraz zamknięte na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
 - 4) w przypadku posiadania bramy garażowej przesuwnej lub uchylnej z siłownikiem elektrycznym nie wymaga się zamontowania w niej zamka;
 - 5) jeżeli w pomieszczeniach przynależnych prowadzi przejście bezpośrednie do części mieszkalnej wówczas drzwi prowadzące do pomieszczeń gospodarczych lub garażu muszą spełniać warunki określone w pkt 1;
 - 6) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe, okna wraz z zamknięciami znajdują się w należytym stanie technicznym i są umocowane, osadzone i zamknięte w taki sposób, że ich otworzenie z zewnątrz może nastąpić tylko poprzez wyłamanie lub wyważenie i wymaga użycia siły lub narzędzi;
 - 7) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwy u góry i u dołu, od wewnętrznej strony lokalu/domu mieszkalnego;

- 8) w ścianach i stropach nie ma otworów umożliwiających dokonanie zaboru mienia bez włamania;
 - 9) klucze do zamków lub klódek wszystkich drzwi zewnętrznych znajdujących się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do przechowywania kluczy za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego.
4. W przypadku zawarcia ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów na łączną sumę przekraczającą 50 000 zł albo lokalu mieszkalnego/domu mieszkalnego na sumy ubezpieczenia przekraczające 500 000 zł - lokal/dom mieszkalny uważa się za prawidłowo zabezpieczony, jeżeli spełnione są warunki określone w ust. 2 i 3 pkt 2 - 9 oraz wszelkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu/domu mieszkalnego są w należyтым stanie technicznym i zamknięte na co najmniej jeden z podanych w ust. 3 pkt 1 rodzajów zabezpieczeń, przy czym jeden z zamków musi posiadać świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę.

§ 8

W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregokolwiek z postanowień wymienionych w § 7 UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub całości, jeżeli niedopełnienie tych postanowień miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.

Ograniczenia odpowiedzialności

§ 9

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę bliską, z którą Ubezpieczony prowadzi wspólne gospodarstwo domowe;
 - 3) wyrządzone osobie bliskiej;
 - 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego, jeżeli był on pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 5) powstałe wskutek działań wojennych, wewnętrznych zamieszek, rewolucji, strajków, sabotażu, aktów terrorystycznych, demonstracji lub innych rozruchów społecznych;
 - 6) związane z wpływem pól magnetycznych i elektromagnetycznych, promieni laserowych i maserowych, skażenia radioaktywnego lub oddziaływania energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
 - 7) związane z nałożeniem kar umownych, grzywn sądowych i administracyjnych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, odsetek od tych kar i grzywn.
2. Poza wyłączeniami określonymi w ust. 1, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - 1) powstałe w domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym niezamieszkałym lub nieużytkowanym nieprzerwanie przez okres co najmniej 60 dni;
 - 2) powstałe w związku z wymianą, montażem, demontażem ubezpieczonego mienia;
 - 3) powstałe w ubezpieczonym przedmiocie w wyniku jego wady produkcyjnej;
 - 4) powstałe wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych przez:
 - a) ściany, balkony, tarasy, loggie, gdy konserwacja tych elementów należała do obowiązków Ubezpieczonego,
 - b) niezabezpieczone albo niezamknięte okna, drzwi lub inne niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego;
 - 5) zaistniałe na skutek pleśni lub zagrzybienia powstałych w wyniku:
 - a) niewłaściwego wentylowania domu mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub pomieszczenia przynależnego,
 - b) zawilgocenia domu mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub pomieszczeń przynależnych z powodu nieszczelności instalacji wodno-kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, klimatyzacji, jeżeli spowodowane zostały zaniedbaniami przez Ubezpieczonego obowiązku konserwacji, gdy konserwacja tych elementów należała do obowiązków Ubezpieczonego;

- 6) geologiczne i górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
 - 7) spowodowane wybuchem wszelkich materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, jeżeli były one przechowywane przez Ubezpieczonego w miejscach do tego nie przeznaczonych lub niezgodnie z przepisami określającymi warunki przechowywania materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
 - 8) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych;
 - 9) powstałe wskutek przemarzania lub pęknięcia mrozowego instalacji i urządzeń na zewnątrz budynku;
 - 10) spowodowane powolnym oddziaływaniem sadzy lub dymu na ubezpieczone mienie;
 - 11) spowodowane powolnym oddziaływaniem hałasu, wibracji, temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, wyciekania, długotrwałych wstrząsów;
 - 12) powstałe w budynku wybudowanym bez wymaganych prawem zezwoleń lub nie spełniających warunków prawa budowlanego;
 - 13) powstałe w domu mieszkalnym:
 - a) znajdującym się w stadium budowy, przebudowy, modernizacji, za wyjątkiem przeprowadzania bieżących prac konserwacyjnych,
 - b) przeznaczonym do rozbiórki,
 - c) nie nadającym się do zamieszkania lub użytkowania ze względu na stan techniczny tj. niespełnienie zasad: bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub bezpieczeństwa użytkowania;
 - 14) powstałe w domach mieszkalnych i lokalach, dla których nie została wydana ostateczna decyzja o pozwoleniu na użytkowanie, jeżeli na Ubezpieczonego nałożony został obowiązek uzyskania takiego pozwolenia;
 - 15) powstałe w domach i lokalach mieszkalnych, których powierzchnia mieszkalna stanowi mniej niż 70% powierzchni całkowitej;
 - 16) powstałe we wszelkiego rodzaju domkach letniskowych;
 - 17) powstałe w wyniku użytkowania lokalu/domu mieszkalnego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 18) powstałe w lokalu mieszkalnym znajdującym się w budynku przeznaczonym do rozbiórki;
 - 19) o charakterze defektów estetycznych, polegające na pomalowaniu (np. graffiti), poplamieniu, zadrapaniu, zmianie barwy lub odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonego mienia i innych drobnych uszkodzeniach, które nie mają wpływu na jego funkcjonalność;
 - 20) w postaci strat wody;
 - 21) będące bezpośrednim bądź pośrednim następstwem powodzi, w mieniu znajdującym się na obszarach szczególnego zagrożenia powodzią w rozumieniu ustawy - Prawo wodne z dnia 18 lipca 2001 r. z późniejszymi zmianami;
 - 22) wynikłe z nienależytego wykonania montażu lub zaniedbania obowiązku naprawy, konserwacji lub wymiany, a w szczególności powstałe na skutek zalania z powodu nieszczelności dachu, stolarki okiennej lub drzwiowej i urządzeń odprowadzających wodę z dachu, wynikłe z ich złego stanu technicznego, jeżeli obowiązek konserwacji tych elementów należy do Ubezpieczonego;
 - 23) powstałe w materiałach budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych lub elektrotechnicznych wynikłe na skutek składowania niezgodnego z zaleceniami producenta;
 - 24) powstałe wskutek podtopienia.
3. Poza wyłączeniami określonymi w ust. 2, w ubezpieczeniu mienia z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są budynki takie jak:
 - 1) obiekty budowlane przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidywane do przeniesienia w inne miejsce;
 - 2) barakowozy, obiekty kontenerowe, garaże metalowe, przyczepy kempingowe;
 - 3) obiekty budowlane nie połączone na stałe z gruntem, w szczególności kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne;
 - 4) szklarnie.
 4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) akta, rękopisy, programy komputerowe, zbiory danych;
 - 2) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabkach, a także nieoprawione kamienie szlachetne i syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie stanowiące wyrobu użytkowego;
 - 3) trofea myśliwskie, broń wszelkiego rodzaju;
 - 4) paliwa napędowe, płyny łatwopalne;
 - 5) zbiory, kolekcje, dzieła sztuki, antyki;

- 6) przedmioty występujące w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
- 7) ruchomości domowe i stałe elementy:
 - a) znajdujące się na balkonach, tarasach, loggiach,
 - b) wykorzystywane w celu prowadzenia działalności gospodarczej wykonywanej przez Ubezpieczonego.
5. Poza wyłączeniami określonymi w ust. 1, w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone osobom objętym ochroną ubezpieczeniową, w tym szkody wzajemne;
 - 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez pomoc domową;
 - 3) wyrządzone przez pomoc domową, jeżeli była ona pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem, o ile miało to wpływ lub przyczyniło się do powstania szkody;
 - 4) rzeczowe, wyrządzone przez powolne działanie temperatury, gazów, wód odpływowych, pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, wyciekanie, wstrząsy lub tworzenie się grzyba;
 - 5) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
 - 6) powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 7) powstałe wskutek uprawiania sportów wyczynowych, powietrznych, motorowych lub myśliwskich;
 - 8) powstałe w związku posiadaniem i użytkowaniem sprzętu pływającego;
 - 9) zaistniałe w wyniku użycia wszelkiego rodzaju broni w rozumieniu ustawy o broni i amunicji;
 - 10) powstałe wskutek wybuchu materiałów pirotechnicznych lub wybuchowych;
 - 11) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie gotówki lub innych środków płatniczych, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i innych należących do osób trzecich;
 - 12) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych podobnych umów nie przenoszących prawa własności;
 - 13) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy;
 - 14) wynikające z przeniesienia chorób przez Ubezpieczonego albo przez zwierzęta domowe należące do niego lub pozostające pod jego opieką;
 - 15) wyrządzone przez psy rasy uznawanej za agresywną w oparciu o obowiązujące przepisy prawne;
 - 16) powstałe w środowisku naturalnym;
 - 17) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
 - 18) spowodowane naruszeniem dóbr osobistych;
 - 19) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
5. W ramach umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza objęcie ochroną ubezpieczeniową każdego Ubezpieczonego poprzez wystawienie dokumentu „Potwierdzenie ubezpieczenia indywidualnego”.
6. W Potwierdzeniu ubezpieczenia indywidualnego UNIQA TU S.A. wskazuje nazwę Ubezpieczającego oraz imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, wysokość sumy ubezpieczenia, wysokość raty składki z ubezpieczenia indywidualnego, termin jej płatności, początek okresu ubezpieczenia, wariant ubezpieczenia oraz adres miejsca ubezpieczenia.
7. Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

§ 11

1. Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po opłaceniu pierwszej raty składki z ubezpieczenia indywidualnego i trwa do końca okresu za jaki opłacono składkę, tj. do końca miesiąca, za jaki opłacono ratę składki.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 3) w przypadku, o którym mowa w ust. 9.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. w zakresie ubezpieczenia indywidualnego wygasa:
 - 1) dla danego przedmiotu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej;
 - 2) z dniem utraty przez Ubezpieczonego tytułu prawnego do objętego ochroną domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego;
 - 3) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, a jeżeli przepisy prawa, OWU lub umowa przewidują, iż następuje ono ze skutkiem natychmiastowym, to z dniem złożenia wypowiedzenia;
 - 4) z upływem 7 dniowego terminu, w którym Ubezpieczający pomimo wezwania UNIQA TU S.A. nie opłacił raty składki za ubezpieczenie indywidualne Ubezpieczonego, liczonego od otrzymania przez Niego wezwania do zapłacenia raty składki - zgodnie z ust. 5.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.
5. Niezapłacenie raty składki za ubezpieczenie indywidualne Ubezpieczonego w terminie określonym w Potwierdzeniu ubezpieczenia indywidualnego, powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do tego Ubezpieczonego, o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczonego do zapłaty raty składki za ubezpieczenie indywidualne z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy, a rata składki nie została zapłacona.
6. Niezapłacenie przez Ubezpieczającego raty składki z umowy ubezpieczenia w terminie określonym w umowie ubezpieczenia, powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia, o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy, a rata składki nie została zapłacona.
7. Poza przypadkami określonymi w ustawie Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w ust. 9;
 - 2) w przypadku zakończenia działalności prowadzonej przez Ubezpieczającego ze skutkiem natychmiastowym;

Zawarcie i czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się z Ubezpieczającym na czas określony.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęci są Ubezpieczeni, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenia indywidualne poszczególnych Ubezpieczonych.
3. Warunkiem przystąpienia do umowy ubezpieczenia jest złożenie przez Ubezpieczonego wniosku o ubezpieczenie, który powinien zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwa, adres Ubezpieczającego;
 - 2) imię, nazwisko, adres oraz PESEL Ubezpieczonego;
 - 3) początek okresu ubezpieczenia;
 - 4) miejsce ubezpieczenia;
 - 5) wariant ubezpieczenia;
 - 6) sumy ubezpieczenia;
 - 7) wysokość raty składki z ubezpieczenia indywidualnego;
 - 8) status prawny domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego;
 - 9) informacje na temat posiadania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umów zawartych z innymi ubezpieczycielami w odniesieniu do tego samego przedmiotu ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka.

- 3) z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Na Ubezpieczającym ciąży obowiązek poinformowania Ubezpieczonych o fakcie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia wypowiadając ubezpieczenie indywidualne:
- 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku o którym mowa w ust. 9;
 - 2) z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron oraz Ubezpieczony może zażądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może wypowiedzieć umowę oraz Ubezpieczony może wypowiedzieć ubezpieczenie indywidualne w terminie 14 dni ze skutkiem natychmiastowym. W razie braku wypowiedzenia umowy uznaje się, iż druga strona przyjęła propozycję zmiany składki.
10. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia indywidualnego ze skutkiem natychmiastowym:
- 1) w przypadku określonym w ust. 9;
 - 2) z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
 - b) rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia (dotyczy ubezpieczenia mienia) oraz w zabezpieczeniu mienia będącego pod kontrolą albo nadzorem Ubezpieczonego ponoszącego z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem umowy ubezpieczenia (dotyczy ubezpieczenia OC).
11. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
12. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem miesiąca za który była opłacona rata składki, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot raty składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z obowiązkiem przekazania Ubezpieczonemu.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 12

1. Ubezpieczony deklaruje we wniosku o ubezpieczenie sumę ubezpieczenia:
 - 1) ruchomości domowych i stałych elementów - łączna suma ubezpieczenia;
 - 2) domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego - w razie rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o dom mieszkalny lub lokal mieszkalny.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może zadeklarować wyższą sumę ubezpieczenia.
3. W przypadku określonym w ust. 2, UNIQA TU S.A. dokonuje ponownej oceny ryzyka i po akceptacji nowej sumy ubezpieczenia ustala należną wysokość składki, o czym informuje Ubezpieczonego w formie pisemnej wystawiając nowe Potwierdzenie ubezpieczenia indywidualnego.
4. Podwyższona suma ubezpieczenia obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po zapłaceniu przez Ubezpieczonego składki ustalonej dla tej sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku szkody po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna odnawia się w kolejnym miesiącu ochrony.
6. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów lokalu mieszkalnego lub domu mieszkalnego oraz suma ubezpieczenia domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego stanowią górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie szkody powstałe z jednego wypadku ubezpieczeniowego z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli 2.

Tabela 2

Lp.	Przedmiot/zakres ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności (limity)	
		Wariant Bezpieczny	Wariant Bezpieczny Plus
1. Ruchomości domowe:			
a)	znajdujące się w lokalu/domu mieszkalnym	100% SU	-
b)	znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych	10% SU	-
c)	przedmioty ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria	20% SU	-
d)	gotówka i inne środki płatnicze	5% SU, nie więcej niż 2 000 zł	-
e)	papiery wartościowe	10% SU, nie więcej niż 3 000 zł	-
f)	sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, muzyczny, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju	100% SU	-
g)	mienie wypożyczone	50% SU	-
h)	mienie związane z prowadzeniem warsztatów chałupniczych	20% SU	-
i)	rabunek poza lokalem/domem mieszkalnym	10% SU	-
j)	rabunek gotówki poza lokalem/domem	200 zł	-
2. Stałe elementy:			
a)	lokalu lub domu mieszkalnego	100% SU	-
b)	pomieszczeń przynależnych	5% SU	-
c)	oszklenie stolarki okiennej i drzwiowej	2 000 zł	-
d)	zewnętrzne elementy anten satelitarnych	700 zł	-
e)	stałe elementy działki	-	5 000 zł

Tabela 2 cd.

Lp.	Przedmiot/zakres ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności (limity)	
		Wariant Bezpieczny	Wariant Bezpieczny Plus
3. Inne:			
a)	przepięcia i przetężenia	25% SU, nie więcej niż 5 000 zł	5% SU, nie więcej niż 10 000 zł
b)	pękanie mrozowe	-	1 000 zł
c)	katastrofa budowlana	100% SU	50% SU, nie więcej niż 300 000 zł
d)	powódź	100% SU	30% SU, nie więcej niż 100 000 zł
e)	wandalizm	100% SU	10% SU
f)	zalanie mienia z topniejącego śniegu lub lodu	10% SU	10% SU
4. Koszty dodatkowe:			
a)	koszty akcji ratowniczej (dla każdej grupy mienia)	100% SU danej grupy mienia	
b)	koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10% SU danej grupy mienia	
c)	koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń po kradzieży z włamaniem	1 000 zł	2 000 zł
d)	koszty wymiany zamków do lokalu mieszkalnego/domu mieszkalnego po rabunku kluczy	100 zł	300 zł
e)	koszty usunięcia przyczyny awarii	1 500 zł	2 500 zł
f)	koszty wymiany dokumentów po kradzieży z włamaniem lub rabunku	-	1 000 zł
g)	koszty składowania	-	10% SU
h)	koszty zakupu nowych krzewów ozdobnych	-	1 000 zł
i)	koszty postępowania sądowego lub pojednawczego	do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości - max do 100% SG OC	

- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna odpowiada kwocie stanowiącej dziesięciokrotność łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów, wskazanej w Potwierdzeniu ubezpieczenia indywidualnego, lecz nie więcej niż 200 000 zł.
- Suma gwarancyjna dla ubezpieczenia indywidualnego, o której mowa w ust. 7, stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie szkody powstałe z jednego wypadku ubezpieczeniowego w okresie za jaki została opłacona składka.
- Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przekraczającego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
- Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 9, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.
- Raty składki z ubezpieczenia indywidualnego płatne są miesięcznie z góry w terminie określonym w Potwierdzeniu ubezpieczenia indywidualnego.
- Raty składki z ubezpieczeń indywidualnych przekazywane przez Ubezpieczonych opłacane są przez Ubezpieczającego (rata składki z umowy ubezpieczenia) na rachunek bankowy UNIQA TU S.A. w terminie ustalonym w polisie.
- Raz w miesiącu, w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczający przekazuje UNIQA TU S.A. Listę Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową.
- Lista Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową zawiera: numer polisy, imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, początek ochrony ubezpieczeniowej, wariant ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, wysokość raty składki, oświadczenia Ubezpieczonego.
- Przez zapłatę raty składki rozumie się opłacenie pełnej kwoty raty składki.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§ 14

- Ubezpieczony obowiązany jest do:
 - podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym;
 - zgłaszania UNIQA TU S.A. w formie pisemnej w czasie trwania ubezpieczenia indywidualnego, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
 - nałożonego zabezpieczenia mienia zgodnie z zasadami określonymi w § 7 ust. 2-4;
 - niezwłocznej zmiany zamków w razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych);

Składka za ubezpieczenie

§ 13

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - wariantu ubezpieczenia;
 - wysokości sumy ubezpieczenia;
 - przedmiotu ubezpieczenia.

- 5) utrzymywania miejsca ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym oraz do natychmiastowego usuwania usterek i uszkodzeń; w szczególności dotyczy to instalacji i urządzeń;
 - 6) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w tym przepisów o ochronie przeciwpożarowej.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 1 pkt 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
 3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 pkt 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem powyższych okoliczności.
 4. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest do:
 - 1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia (zagrożonego mienia osób trzecich - dotyczy ubezpieczenia OC) oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 3) zawiadomienia o szkodzie:
 - a) UNIQA TU S.A. - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości;
 - b) policji - niezwłocznie, w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia;
 - 4) niedokonywania zmian na miejscu i w przedmiocie szkody do czasu dokonania oględzin przez przedstawiciela UNIQA TU S.A., chyba że zmiana jest niezbędna w celu zapobieżenia powstawaniu dalszych szkód; UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody;
 - 5) zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń, bądź zawarcia z nim ugody (dotyczy ubezpieczenia OC), do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.;
 - 6) umożliwienia UNIQA TU S.A. dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również do udzielenia niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie;
 - 7) dostarczenia UNIQA TU S.A.:
 - a) niezbędnych dokumentów do ustalenia odszkodowania uzasadniających roszczenie i wysokość szkody - w ciągu 7 dni od dnia otrzymania informacji od UNIQA TU S.A.;
 - b) postanowienia o umorzeniu postępowania przygotowawczego lub postępowania karnego wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpisu prawomocnego wyroku - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od daty ich otrzymania;
 - 8) niezwłocznego zawiadomienia UNIQA TU S.A. i policji o powzięciu informacji o przedmiotach skradzionych lub zrabowanych.
 5. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował się do postanowień ust. 4 pkt 1, UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 6. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego obowiązku określonego w ust. 4 pkt 3 lit. a z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie z tytułu szkody w mieniu, jeżeli naruszenie obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 7. Postanowień ust. 6 nie stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
 8. W odniesieniu do ubezpieczeń mienia w razie naruszenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3-6 oraz ust. 4 pkt 4-8, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A., ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 15

1. Wysokość szkody w mieniu ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości przedmiotu szkody, w razie braku takiego udokumentowania według cen rynkowych obowiązujących w dniu ustalenia odszkodowania.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania w mieniu przyjmuje się:
 - 1) dla ruchomości domowych: wartość nową albo koszt naprawy odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym, według przeciętnych cen zakładów usługowych lub cenników stosowanych w likwidacji szkód albo na podstawie rachunku naprawy, jeżeli rachunek zawiera szczegółową specyfikację wykonanych prac, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, technologii oraz zastosowanych materiałów, przy czym w przypadku szkody:
 - a) w gotówce - przyjmuje się jej nominalną wartość, a gdy opiewa na walutę obcą - jej nominalną wartość przeliczoną na walutę polską według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalania wysokości odszkodowania,
 - b) w czekach - przyjmuje się potwierdzoną kwotę zrealizowanego czeku,
 - c) w kartach płatniczych - przyjmuje się potwierdzoną kwotę zrealizowanej transakcji przez osobę nieupoważnioną do czasu zastrzeżenia karty płatniczej w banku,
 - d) w akcjach na okaziciela nie dopuszczonych do publicznego obrotu - przyjmuje się wartość księgową przypadającą na 1 akcję na dzień sporządzenia bilansu za okres obrotowy poprzedzający powstanie szkody,
 - e) w obligacjach na okaziciela nie dopuszczonych do publicznego obrotu - przyjmuje się wartość nominalną, z uwzględnieniem należnego oprocentowania obliczonego na dzień szkody,
 - f) w przedmiotach ze srebra, złota, platyny, kamieniach szlachetnych oraz biżuterii - przyjmuje się cenę ich zakupu lub koszt wytworzenia,
 - g) w monetach złotych i srebrnych - przyjmuje się wartość złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, przyjmuje się wtedy wartość nominalną tych monet,
 - h) w zwierzętach - przyjmuje się przeciętną wartość zwierzęcia tej samej rasy, tego samego gatunku, ustaloną na podstawie cen występujących w handlu w dniu powstania szkody, powiększoną o ewentualne koszty uspienia z konieczności;
 - 2) dla zamków, klódek, elementów instalacji sygnalizacji alarmowych - wartość nową albo koszt naprawy;
 - 3) dla stałych elementów - wartość nową albo koszt naprawy;
 - 4) dla lokalu mieszkalnego:
 - a) w przypadku szkody całkowitej tj. w przypadku, gdy przywrócenie do stanu przed wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego wymaga poniesienia nakładów finansowych w wysokości co najmniej 70% aktualnej wartości - wartość rynkową,
 - b) w pozostałych przypadkach - wartość rzeczywistą;
 - 5) dla domu mieszkalnego:
 - a) dla domów nie starszych niż 15 lat - wartość nową;
 - b) dla domów powyżej 15 lat - wartość rzeczywistą;
 - c) dla stałych elementów działki - wysokość szkody ustala się według wartości rzeczywistej.
3. Podstawę ustalenia wysokości odszkodowania, określonej według ust. 2, stanowi:
 - 1) protokół szkody zawierający opis stanu faktycznego szkody i okoliczności jej powstania sporządzony na miejscu szkody przez przedstawiciela UNIQA TU S.A. przy współudziale Ubezpieczonego lub
 - 2) rachunek strat sporządzony przez Ubezpieczonego, który podlega weryfikacji przez UNIQA TU S.A. co do zakresu robót, cen, materiałów, stawek robocizny, wysokości wskaźników narzutów i pozostałych składników kosztowych.

§ 16

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów związanych z modernizacją lub ulepszeniem przedmiotu szkody;

- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu szkody do stanu przed szkodą;
 - 3) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, emocjonalnej przedmiotu szkody.
2. Koszty naprawy:
- 1) nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie;
 - 2) powinny być udokumentowane odpowiednim rachunkiem lub kosztorysem przedłożonym niezwłocznie po dokonaniu naprawy.
3. W razie braku współdziałania ze strony Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. może dokonać ustalenia wysokości odszkodowania samodzielnie na podstawie własnych ustaleń.

§ 17

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie wyższej niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 12 ust. 6; a w przypadku szkód z odpowiedzialności cywilnej - z zastrzeżeniem postanowienia § 12 ust. 7.
2. Jeśli określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia przewyższa wartość ubezpieczeniową (nadubezpieczenie) mienia, UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie nie wyższe niż poniesiona szkoda.
3. W przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się przez pomniejszenie wartości mienia przed szkodą o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.
4. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia z kwoty przyznanego odszkodowania należnych, a nie opłaconych rat składek za okres ponoszenia odpowiedzialności.

Wypłata odszkodowania

§ 18

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek,

w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłata bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania – Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.
9. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (dotyczy ubezpieczenia OC) nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Skargi i zażalenia

§ 20

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 21

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym

terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Szczegółne środki ograniczające

§ 22

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta pod warunkiem, że Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia nie znajdują się na jakiegokolwiek liście osób objętych sankcjami gospodarczymi, handlowymi, finansowymi, embargiem (liście sankcyjnej) lub liście terrorystów, osób podejrzanych o terroryzm lub członków organizacji terrorystycznych, nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ), Unię Europejską (UE), Stany Zjednoczone Ameryki Północnej lub inne kraje lub wynikającymi z innych przepisów prawa krajowego, które mają zastosowanie do umowy.
2. W przypadku zidentyfikowania, że Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia znajduje się na liście sankcyjnej, UNIQA poinformuje w ciągu 30 dni od wystawienia dokumentu ubezpieczenia o tym, że umowa nie została zawarta, a wystawiony dokument ubezpieczenia jest nieważny. W przypadku gdy Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia nie występują na listach sankcyjnych, umowa ubezpieczenia będzie obowiązywała od dnia wystawienia polisy.
3. Jeżeli w czasie trwania umowy ubezpieczenia okaże się, że Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia został wpisany na listę sankcyjną lub jest pośrednio lub bezpośrednio kontrolowany przez osobę wpisaną na listę sankcyjną, UNIQA podejmie działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym zamrozi lub nie udostępni środków należnych z umowy ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 23

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w dokumencie ubezpieczenia.
3. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.

4. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

§ 24

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 25

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
3. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone uchwałą zarządu z 28 marca 2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 kwietnia 2023 r. i są zamieszczone na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia:

- a. **elektronicznie** – poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
- b. **ustnie** – telefonicznie pod numerem naszej infolinii **+48 22 599 95 22**, osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie UNIQA;
- c. **na piśmie** – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub siedzibie UNIQA albo przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132 lub wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji.

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

- My** = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przysyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępniać lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępniać podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.